



TURIZAM U GRADU ZAGREBU U PROSINCU 2023.

U prosincu 2023. Grad Zagreb ostvario je 17,7% više dolazaka i 11,5% više noćenja

U prosincu 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 125,7 tisuća dolazaka i 234,1 tisuća noćenja turista, što je 17,7% više dolazaka i 11,5% više noćenja turista u odnosu na prosinac 2022. U odnosu na pretpandemijski prosinac 2019., Grad Zagreb, u prosincu 2023., bilježi 6,0% manje dolazaka i 6,2% manje noćenja turista.

U prosincu 2023., od ukupno ostvarenih 389,4 tisuće dolazaka i 839,2 tisuće noćenja turista u Republici Hrvatskoj, najviše dolazaka i noćenja ostvareno je u Gradu Zagrebu, i to 32,3% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 27,9% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

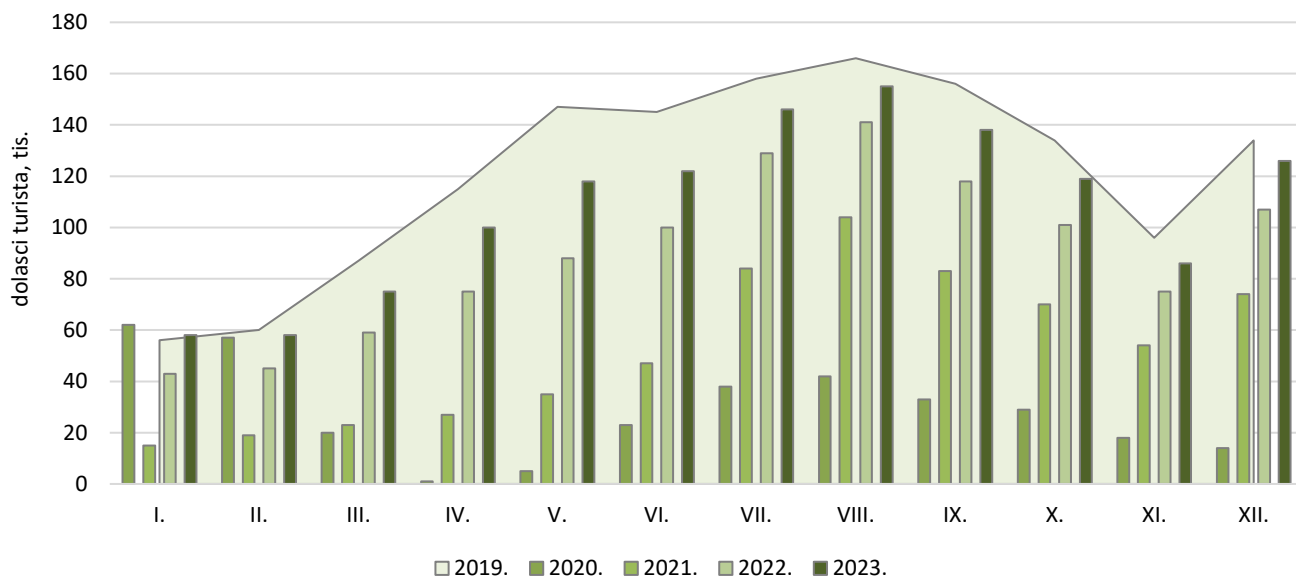
Domaći turisti, u prosincu 2023., ostvarili su 44,2 tisuće dolazaka i 74,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na prosinac 2022. porast dolazaka za 23,7% i porast noćenja za 20,3%, dok je u odnosu na pretpandemijski prosinac 2019. ostvareno 0,8% manje dolazaka i 5,7% manje noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u prosincu 2023., ostvarili su 81,5 tisuća dolazaka i 159,7 tisuća noćenja, što je u odnosu na prosinac 2022. rast dolazaka za 14,8% i rast noćenja za 7,8%, dok je u odnosu na pretpandemijski prosinac 2019. ostvareno 8,6% manje dolazaka i 6,4% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U PROSINCU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			XII. 2023.	N o ć e n j a			XII. 2023.	prosječan broj noćenja po dolasku
	XII. 2022.	XII. 2023.	indeksi XII. 2023. XII. 2022.	struktura dolazaka, %	XII. 2022.	XII. 2023.	indeksi XII. 2023. XII. 2022.	struktura noćenja, %	
UKUPNO	106 731	125 659	117,7	100,0	209 921	234 072	111,5	100,0	1,9
Domaći turisti	35 730	44 182	123,7	35,2	61 826	74 361	120,3	31,8	1,7
Strani turisti	71 001	81 477	114,8	64,8	148 095	159 711	107,8	68,2	2,0

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2019. - 2023.



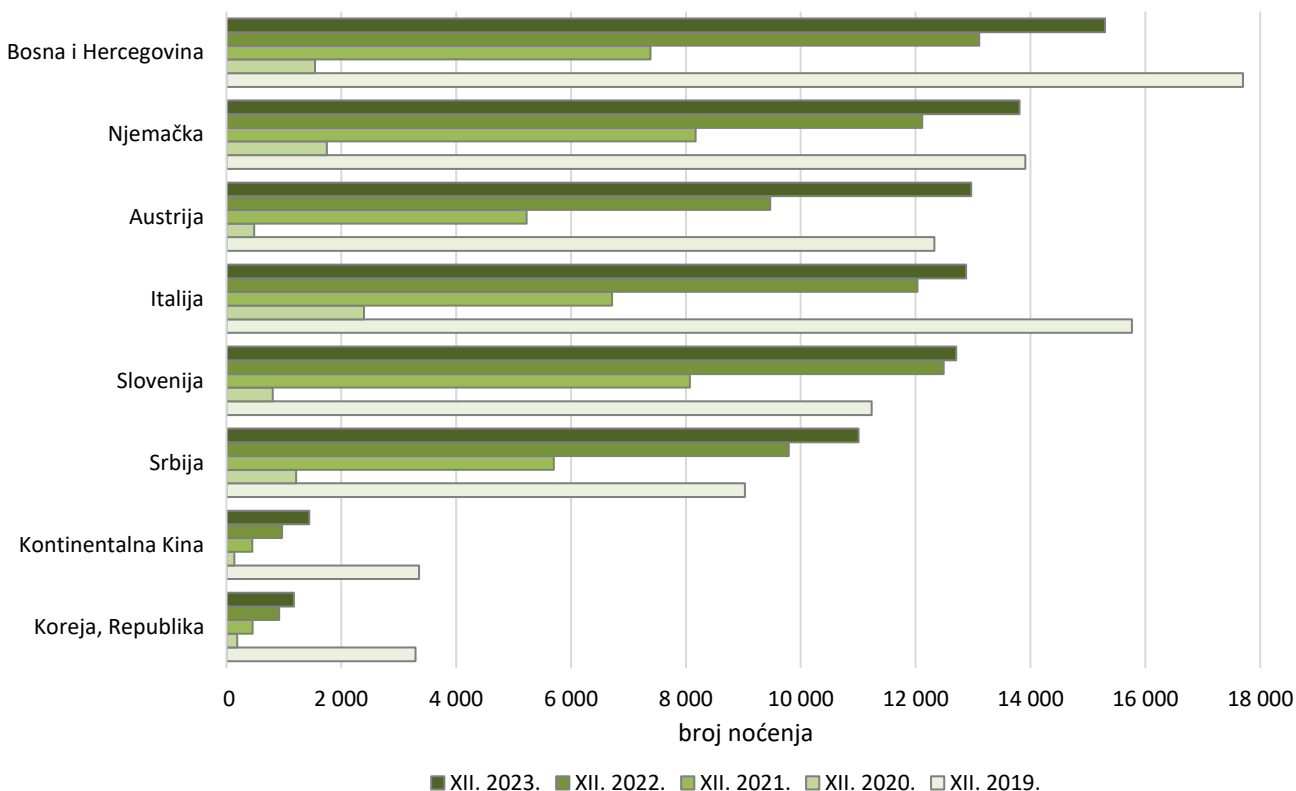
U prosincu 2023. strani turisti ostvarili 68,2% ukupnih noćenja

U prosincu 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 68,2% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 7,8% u odnosu na prosinac 2022. Od ukupno ostvarenih 159 711 noćenja stranih turista, najviše noćenja u prosincu 2023., ostvarili su turisti iz Bosne i Hercegovine (9,6%), Njemačke (8,6%), Austrije i Italije (svaka po 8,1%), Slovenije (8,0%) i Srbije (6,9%). U prosincu 2023. u odnosu na pretpandemijski prosinac 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Srbije za 21,9%, Slovenije za 13,1% i Austrije za 5,2%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Italije za 18,3%, Bosne i Hercegovine za 13,6% i Njemačke za 0,7%.

U prosincu 2023. turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili su 1 441 noćenje, što je porast od 48,6% u odnosu na prosinac 2022. kada su ostvarili 970 noćenja, dok su turisti iz Republike Koreje ostvarili 1 176 noćenja, odnosno 27,7% više u odnosu na prosinac 2022. kada su ostvarili 921 noćenje.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U prosincu 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 10 959 noćenja, što je pad noćenja za 43,4% u odnosu na prosinac 2019. kada su ostvarili 19 365 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u prosincu 2023. ukupno ostvarili 2 617 noćenja, što je pad za 60,6% u odnosu na pretpandemijski prosinac 2019., kada su zajedno ostvarili 6 649 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U PROSINCU, 2019. - 2023.

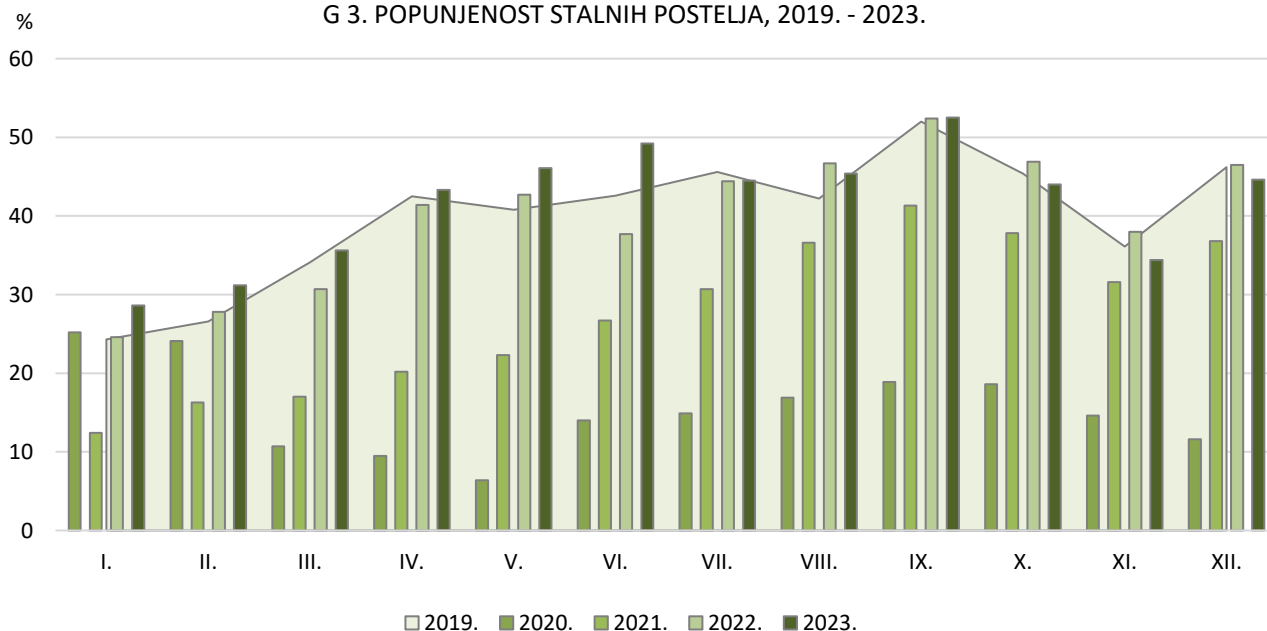


U prosincu 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 44,6%

U Gradu Zagrebu, u prosincu 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 908 soba i apartmana (13,9% više u odnosu na prosinac 2022.), sa 16 919 stalnih postelja (16,3% više u odnosu na prosinac 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u prosincu 2023. iznosila je 44,6%, što je pad od 4,1% u odnosu na prosinac 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 46,5% i pad od 3,5% u odnosu na pretpandemijski prosinac 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 46,2%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U 2023. ostvareno 20,6% više dolazaka i 13,7% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u 2023., ostvareno je 1,3 milijuna dolazaka i 2,5 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na 2022. porast broja dolazaka za 20,6% i porast broja noćenja za 13,7%, dok u odnosu na 2019., Grad Zagreb bilježi 10,5% manje dolazaka i 5,0% manje noćenja turista.

Domaći turisti u 2023. ostvarili su 265,0 tisuća dolazaka i 479,8 tisuća noćenja, što je u odnosu na 2022. rast dolazaka za 13,1% i rast noćenja za 11,4%, dok u odnosu na 2019. bilježe porast broja dolazaka za 9,0% i porast noćenja turista za 6,0%.

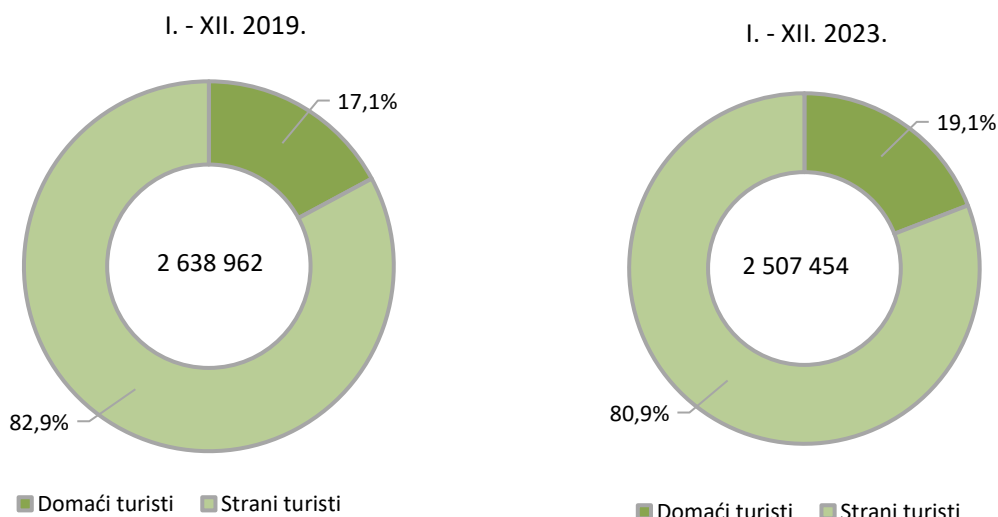
Strani turisti u 2023. ostvarili su 1,0 milijuna dolazaka i 2,0 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 22,7% i rast noćenja za 14,2% u odnosu na 2022., ali pad dolazaka za 14,5% i pad noćenja za 7,3% u odnosu na 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO PROSINCA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I.-XII. 2023.	N o ć e n j a			I. - XII. 2023.	
	I.-XII.2022.	I.-XII.2023.	indeksi I.-XII.2023. I.-XII.2022.	struktura dolazaka, %	I.-XII.2022.	I.-XII.2023.	indeksi I.-XII.2023. I.-XII.2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	1 078 669	1 300 694	120,6	100,0	2 206 044	2 507 454	113,7	100,0	1,9
Domaći turisti	234 266	264 961	113,1	20,4	430 872	479 789	111,4	19,1	1,8
Strani turisti	844 403	1 035 733	122,7	79,6	1 775 172	2 027 665	114,2	80,9	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detalniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.